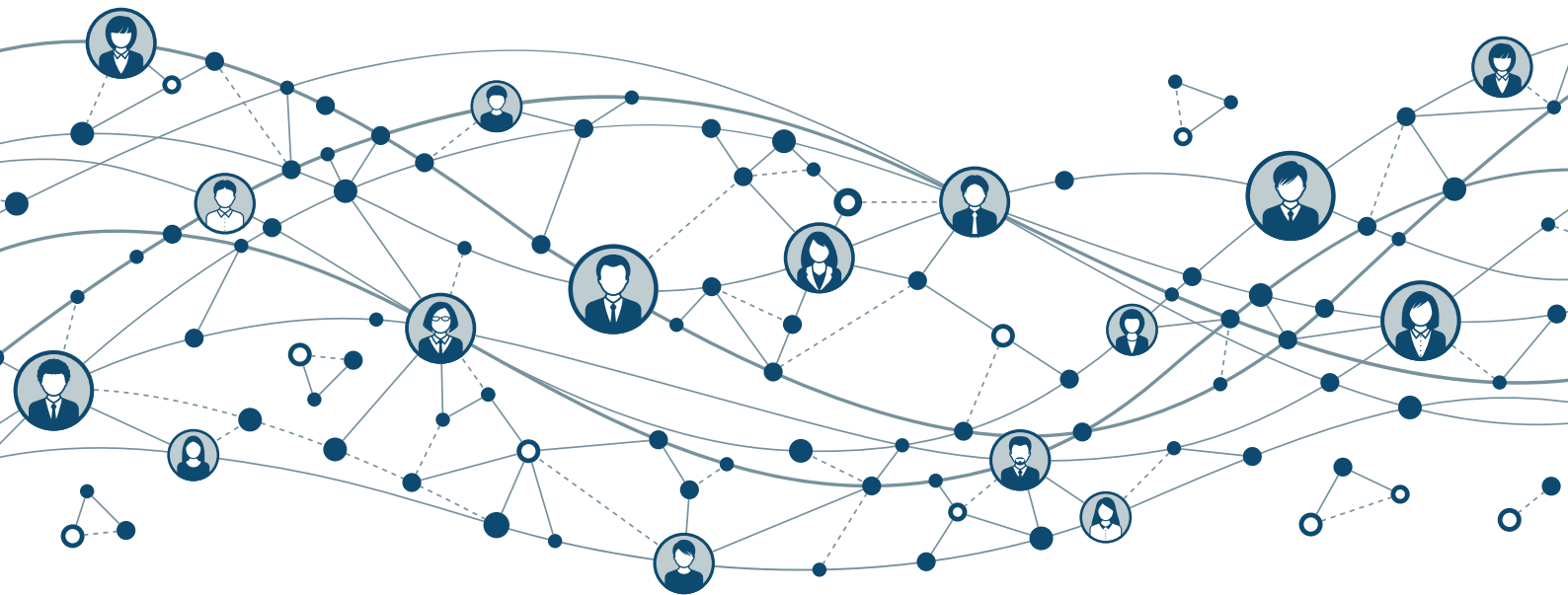




Innsynsløsning for kommuner og offentlig forvaltning



mineopplysninger.no

Kommunen + Innbyggerne – én løsning

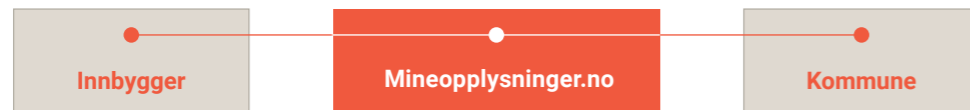
Behandling av innbyggernes personopplysninger innebærer store utfordringer for de fleste kommuner. Mengden personopplysninger fordelt på ulike sektorer og fagsystemer, samt manglende kompetanse og begrenset kapasitet, gjør dette samlet sett til en uoverkommelig oppgave som ofte blir nedprioritert – av gode eller dårlige grunner.

Kunnskapen rundt personvern øker raskt hos den enkelte innbygger. GDPR og liknende lovkrav har bidratt til at stadig fler begynner å forstå at 'mine opplysninger er mine, uavhengig av hvem som behandler eller oppbevarer dem'. Dette er grunnleggende bra og viktig for personvernet. Samtidig byr det på en del utfordringer.

Innbyggernes økende forventninger – både til tilgjengelighet og pålitelighet – og myndighetenes krav til dokumentasjon (behandlingsprosesser, sikkerhetsrutiner, etc) skaper et økende 'vakuüm' for kommunene; de skal opprettholde og forbedre sitt tjenestetilbud, samtidig skal de ha full kontroll på hvor hver enkelt innbyggers personopplysninger befinner seg. Hvilke sektorer, fag- og arkivsystemer og behandlingsaktiviteter som benyttes, må være dokumentert og oppdatert til enhver tid.

En innsynsforespørsel fra noen få personer er for mange kommuner en formidabelt ressurskrevende oppgave, som kommer i tillegg til generelle utfordringer med å etterleve GDPR. Men slik trenger det ikke lenger å være.

Mineopplysninger.no er et system som legger til rette for at kommunen kan ha full oversikt over alle personopplysninger – både strukturerte og ustrukturerte. I tillegg gjør systemet det enkelt å koble på kommunens ulike fagsystemer og arkivsystemer, som gir en optimal strukturering av informasjonsflyten. Løsningen gir dermed enkel oversikt og etterlevelse av personvernet, en (langt på vei) automatisert behandling av innsynsforespørsler, og er samtidig innbyggernes kontaktpunkt til kommunen vedrørende slike henvendelser. Et oversiktlig ticket-system gjør det enkelt å ha oversikt over status på forespørsler, hvem som er ansvarlige og når tidsfrist for disse utløper.



Dette sikrer noen fundamentale funksjoner:

- Utstrakt automatisering av innsynsforespørsler fører til langt mindre ressursbruk
- De som faktisk behandler personopplysninger i ulike fagsystemer får systemstøtte til oversikt og dokumentasjon
- Sentral kompetanse (IT og DPO) trenger ikke å bruke mye tid på henvendelser rundt personopplysninger
- Personopplysninger og behandlingsdokumentasjon speiles, slik at man ikke dupliserer personopplysninger ved en innsynsforespørsel, men gir et sikret og tidsbegrenset 'vindu' til den som har fremmet forespørselen
- Automatisering av behandlingsaktiviteter, personvernpolicyer og DPIA

Samlet sett gir dette kommunen en tilrettelagt løsning som sikrer full oversikt over behandling av personopplysninger, sikring av personvernet, samt enkel ivaretagelse av dokumentasjonskrav og innsynsforespørsler. Systemet innebærer også en utstrakt automatisering av kommunikasjonen mellom innbyggerne og kommunen, og dette sparer kommunen for mye arbeid, og gir en enkel og smidig kundebehandling for den enkelte innbygger, samt sikrer at ikke uautorisert personell – også i kommunen – får tilgang til personopplysninger.

Mineopplysninger.no er et system som gir en enklere løsning på en utfordring de fleste kommuner og offentlige instanser ikke helt vet hvordan de skal håndtere.

Systemarkitektur

Offentlig sektor behandler personopplysninger i mange ulike systemer og tjenestespesifikke fagsystemer. Dette gjør det stadig mer utfordrende å sikre at kravene til dokumentasjon og sikkerhet overholdes, og sørge for at personopplysninger behandles riktig i alle ledd.

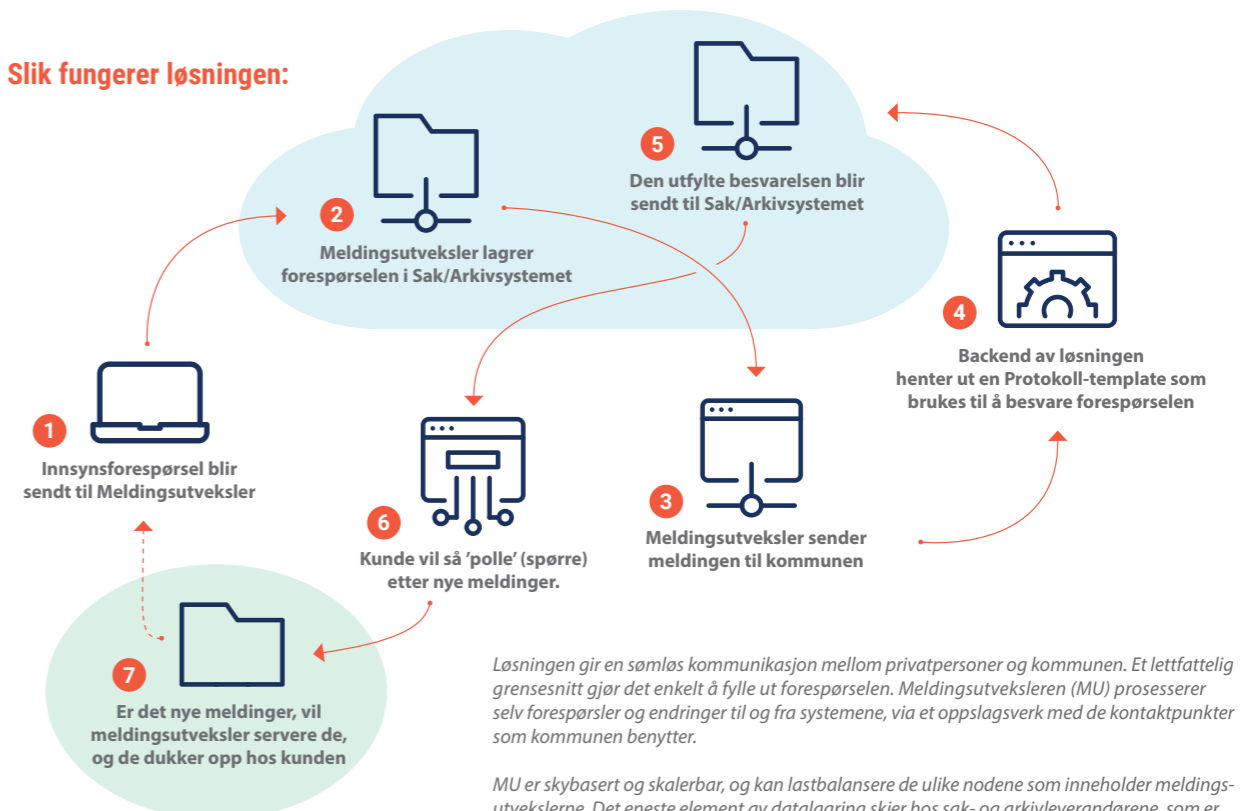
Mineopplysninger.no er utformet med prinsippene om dataminimering og innebygd personvern som kjernefokus. Vårt oppdrag er å gjøre det mulig for innbyggere å ha kontroll over egne personopplysninger, uten at det går på bekostning av personvernet eller utnytter for store ressurser pr innsynsforespørsel.

Det er lagt stor vekt på «kun-en-gang»-prinsippet og gjenbruk av offentlige systemkomponenter. Sikring av sektor-spesifikk lovgivning er også lagt til grunn, for å sikre at enhver offentlig virksomhet enkelt kan ta i bruk løsningen.

Risikoanalyser har vist særlig tre hovedutfordringer for en slik løsning i dagens marked:

1. Stor avhengighet av databehandlere som behandler og lagrer personopplysninger som ikke ivaretar offentlige virksomheters lovpålagte krav på en tilfredsstillende måte.
2. Betydelig risiko for dataduplisering ved at personopplysninger må trekkes ut av sikre systemer for å formidles til den registrerte. Dette innebærer også ofte at uautoriserte personer behandler og viderefremidler personopplysninger og taushetsbelagt informasjon.
3. Manglende løsning for sikker utveksling av personopplysninger til innbyggere, og integrasjon mot arkiveringssystemer som ivaretar arkiveringsplikter.

Slik fungerer løsningen:



Løsningen gir en sømløs kommunikasjon mellom privatpersoner og kommunen. Et lettfattelig grensesnitt gjør det enkelt å fylle ut forespørselen. Meldingsutveksleren (MU) prosesserer selv forespørsler og endringer til og fra systemene, via et oppslagsverk med de kontaktpunkter som kommunen benytter.

MU er skybasert og skalbar, og kan lastbalansere de ulike nodene som inneholder meldingsutvekslerne. Det eneste element av datalagring skjer hos sak- og arkivleverandørene, som er pålagt å følge NOARKS-standarden. Kommunikasjon mellom de ulike komponentene i systemet er kryptert, og identifisering/autentisering av personer skjer digitalt (f.eks. BankID).



Dette får du med Mineopplysninger.no:

- En skreddersydd løsning for offentlige virksomheter
- Protokoll over behandlingsaktiviteter og gjenbruk av disse ved håndtering av forespørsler
- Automatisert saksarkivering
- Ingen databehandler – løsningen behandler ikke personopplysninger på vegne av virksomheten
- Enkelt og intuitivt grensesnitt reduserer behov for opplæring og brukerfeil
- Enkel og oversiktlig forvaltning av forespørsler
- Ivaretagelse av rettslige krav knyttet til håndtering av forespørsler fra de registrerte
- Integrasjon mot eksisterende arkivløsninger for oppbevaring og arkivering av data
- Mulighet for automatisert innhenting av personopplysninger fra interne systemer
- Dedikert portal for personvernombud til å føre kontroll og bistå saksbehandlere

Ta kontakt med oss for en demonstrasjon av løsningen.
Vi er også fremdeles interessert i flere pilotkunder.

Øystein Paulsen
Markeds- og forretningsutvikling

o.paulsen@mineopplysninger.no
Telefon: +47 993 39 338

mineopplysninger.no